

# ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Cég neve: Webflow Kft.

Módosítás dátuma: 2023.09.21.

Verzió: v1.0

Hatályos: 2018.05.25



## Tartalomjegyzék

1. Általános rész.....	3
1.1 A Nyilatkozat célja .....	3
1.2 A Nyilatkozat szervezeti hatálya .....	3
1.3 A Nyilatkozat tárgyi hatálya .....	3
1.4 Jogszabályi háttér.....	3
1.5 Fogalmak.....	4
2. Az adatkezelő személye.....	6
3. Az adatkezelés elvei.....	6
4. Az adatkezelés célja.....	7
5. Az érintett személyek .....	7
5.1 Érintettek.....	7
5.2 Érintettek különleges adatai.....	7
6. Az adatkezelés jogalapja.....	8
6.1 Az érintett hozzájárulása .....	8
7. Egyes adatkezelések .....	8
7.1 Telefonbeszélgetések rögzítése .....	8
7.2. A Webflow Kft. honlapjának látogatói .....	8
7.2.1 Sütik használata.....	8
7.3. Vállalati levelezés .....	9
8. Adatállományok kezelése.....	9
9. Adatbiztonság.....	9
10. Adatvédelmi tisztviselő .....	9
11. Webflow Kft. adatfeldolgozói .....	9
11.1 Az adatfeldolgozás általános szabályai .....	9
11.2 Egyes adatfeldolgozások.....	10
12. Adatok törlése és archiválása .....	10
13. Az érintett jogai és érvényesítésük.....	11
13.1 Tájékoztatáshoz való jog .....	11
13.2 Helyesbítéshez való jog.....	11
13.3 Törléshez és tiltakozáshoz való jog .....	11
13.4 Az érintett jogainak érvényesítése.....	12
13.5 Az érintett panaszkezelése, kárfelelősség.....	12
14. Elérhetőségek .....	12
14.1 Adatkezelő .....	12
14.2 Adatvédelmi Hatóság.....	12

# 1. Általános rész

## 1.1 A Nyilatkozat célja

Jelen adatvédelmi és adatbiztonsági nyilatkozat (a továbbiakban Nyilatkozat) célja annak biztosítása, hogy a Webflow Kft. mint a webflow.dental szoftver kizárólagos tulajdonosa és fejlesztője a jelenlegi és jövőbeni ügyfelei, partnerei és a vele kapcsolatba lépő természetes és jogi személyek adatainak kezelésére jogszerű keretek között, az átláthatóság biztosítása mellett az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 2016. április 27. napján elfogadott rendelete és az Információs nrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) előírásainak megfelelően kerüljön sor, fokozottan figyelembe véve az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseit. Célunk, hogy a személyes, az üzleti és az egészségügyi adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő módon dolgozzuk fel, tároljuk, miközben figyelembe vesszük és átlátható módon egyensúlyt teremtünk az ügyfelek, a saját, valamint a többi érdekelt fél vonatkozó érdekei között.

## 1.2 A Nyilatkozat szervezeti hatálya

E Nyilatkozat hatálya kiterjed a Webflow Kft. minden szervezeti egységeire, illetve azon személyekre, akik adatait e Nyilatkozat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

## 1.3 A Nyilatkozat tárgyi hatálya

Webflow Kft. az Infotv. rendelkezéseivel összhangban vállalja Adatvédelmi és Adatbiztonsági Nyilatkozat elkészítését, amely fokozottan biztosítja az érintettek a törvény által biztosított jogait. E Nyilatkozat hatálya a Webflow Kft. mindazon adatkezeléseire kiterjed, amely:

- a. a Webflow Kft-vel kapcsolatban álló természetes és jogi személyek adatait tartalmazza,
- b. azon személyek adatait tartalmazza, akik azon Adatkezelőknek átadták az adatait, akik adatfeldolgozó szerződéses kapcsolatban állnak a Webflow Kft-vel
- c. azon személyek adatait tartalmazza, akik a Webflow Kft-vel kapcsolatban álló személyekhez oly módon kapcsolódnak, hogy személyes adataik kezelése a Webflow Kft. szolgáltatásához szükséges.

## 1.4 Jogszabályi háttér

- a. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 2016. április 27. napján elfogadott rendelete (GDPR),
- b. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- c. 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.),
- d. az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, valamint

minden olyan jogszabály, amely kötelezően alkalmazandó adatkezelési rendelkezést tartalmaz.

## 1.5 Fogalmak

### a. Érintett

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy. E Nyilatkozat hatálya alá tartozó adatkezeléseket illetően érintett elsősorban a Rendelő páciense, volt páciense, továbbá azon személyek, akik a Rendelővel páciens kapcsolatba kíván lépni, továbbá az a személy, akinek adatait a Rendelő a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan kezeli;

### b. Személyes adat

Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

### c. Különleges adat

- A faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

- az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

### d. Hozzájárulás

Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

### e. Tiltakozás

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

### f. Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja. A jelen Nyilatkozat hatálya alá tartozó adatkezelések tekintetében Adatkezelő a Rendelő;

### g. Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése;

### h. Adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

i. Harmadik személy

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

j. Nyilvánosságra hozatal

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

k. Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

l. Adatmegjelölés

Az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

m. Adatzárolás

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

n. Adatmegsemmisítés

Az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

o. Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

p. Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;

q. Adatállomány

Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

r. Szerződés

A Rendelő és a páciens között létrejött megállapodás valamely Rendelő által nyújtott szolgáltatás igénybevétele érdekében. A szerződés létrejöhet szóban, illetve írásban, amelynek teljesedésbe menetelét elősegítheti a kezelési terv, mint a kezelés menetét és tartalmát leíró fő dokumentum, okirat;

s. egészségügyi adat

Az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás).

## 2. Az adatkezelő személye

A Webflow Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (röviden: Webflow Kft., székhelye: 1117 Budapest, Bogdánfy utca 7. 3. em. 15., cégjegyzékszám: 01-09-962566, adószáma: 23373723-2-43), a webflow.dental szoftver kizárólagos tulajdonosa és fejlesztője.

## 3. Az adatkezelés elvei

Webflow Kft., mint adatkezelő a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, az érintettekkel együttműködve köteles eljárni. Webflow Kft a jogait és kötelezettségeit rendeltetésüknek megfelelően köteles gyakorolni, illetőleg teljesíteni. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek. Az adatkezelő az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

A Rendelő hangsúlyt fektet a GDPR által megfogalmazott, a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvekre.

A személyes adatok:

- a. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- f. adatkezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

## 4. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen kell, hogy történjen. Az adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Az egészségügyi és a személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. E Nyilatkozat hatálya alá tartozó adatkezelések minden esetben valamely, a Webflow Kft, mint adatkezelő, vagy adatfelhasználó által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely szolgáltatást az érintett természetes vagy jogi személy igénybe vesz, igénybe vett, vagy amely igénybevétele céljából az adatkezelő a Webflow Kft-vel kapcsolatba került, illetve amely szolgáltatást a Webflow Kft. vele adatfelhasználó szerződéses jogviszonyban álló részére, az érintett közreműködésével, személyes érintettségével (pl. érintett képviselője, meghatalmazottja) nyújt.

E Nyilatkozat hatálya alá tartozó adatkezelések az alábbi célokat szolgálják

- a. a Webflow Kft-vel kapcsolatfelvétel, információgyűjtés, üzleti kapcsolat létesítés a Webflow Kft. által nyújtott szolgáltatásokról

Webflow Kft. személyes és egészségügyi adatot a további célokból felhasználhat:

- a. adatfelhasználói minőségben természetes személy egészségi állapotáról szóló adatok kezelése a webflow.dental szoftver üzemeltetése kapcsán, amennyiben a Webflow Kft. és a páciens adatait kezelő természetes vagy jogi személy adatfelhasználói szerződéses jogviszonyban állnak
- b. az egészségügyi adatot kezelő szerv vagy személy hatósági vagy törvényességi ellenőrzését, szakmai vagy törvényességi felügyeletét végző szervezetek munkájának elősegítése, ha az ellenőrzés célja más módon nem érhető el, valamint az egészségügyi ellátásokat finanszírozó szervezetek feladatainak ellátása;
- c. az Európai Unión belüli határon átnyúló egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó jogok érvényesítése.

## 5. Az érintett személyek

### 5.1 Érintettek

A Webflow Kft. kezeli azon természetes személyek adatait, akik felveszik a kapcsolatot a Webflow Kft-vel, akár elektronikus úton (weboldalról üzenve, email üzenetet küldve vagy telefonon), akár személyesen.

### 5.2 Érintettek különleges adatai

A Webflow Kft. csak azon természetes személyek személyes és különleges adatait dolgozza fel adatfeldolgozói minőségben, amely személyek adatainak adatkezelőivel a Webflow Kft. adatfeldolgozói szerződéses kapcsolatban áll a webflow.dental szoftver üzemeltetése kapcsán. A Webflow Kft. adatfeldolgozója továbbá azon személyek adatainak, akiknek az adatkezelőjével adatfelhasználói szerződéses viszonyban állt korábban (volt ügyfelek, páciensek).

## 6. Az adatkezelés jogalapja

### 6.1 Az érintett hozzájárulása

Webflow Kft. számára az adatszolgáltatás önkéntes.

Webflow Kft. a webflow.dental szoftver üzemeltetése kapcsán, mint adatfeldolgozó kezeli páciensek egészségügyi és személyes adatait, a páciensek adatkezelőjével kötött adatfelhasználói szerződés alapján.

## 7. Egyes adatkezelések

### 7.1 Telefonbeszélgetések rögzítése

Webflow Kft-vel telefonon kapcsolatot felvevő érintettel folytatott telefonbeszélgetést, illetőleg a Webflow Kft. által kezdeményezett bármely telefonhívást rögzíti. Az ilyen hangfelvételt panaszkezelési és minőségbiztosítási célból tárolja és használja fel. A hangfelvételek rögzítésének jogalapja az érintettek hozzájárulása és tárolási ideje három hónap.

### 7.2. A Webflow Kft. honlapjának látogatói

A Webflow Kft. által üzemeltett (webflow.dental) honlapon kezelt személyes adatok köre:

- a. azonosítószám,
- b. a látogatás dátuma és időpontja,
- c. a felhasználó számítógépének látogatáskori IP címe.

#### 7.2.1 Sütik használata

Az Adatkezelő honlapjához bárki kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhethet információkat. Nem személyhez kötött információkat azonban korlátlanul és automatikusan gyűjt a weblap a látogatókról. Ezekből az adatokból személyes adat azonban nem nyerhető, így a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelés nem valósul meg.

Az Adatkezelő a honlapon a Google Analytics webanalitikai szolgáltatást használja. A Google Analytics „sütiket” (cookies), a honlaplátogató számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, amelyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A sütik által generált, a honlap használatára vonatkozó információkat (a honlaplátogató IP-címét) a Google amerikai egyesült államokbeli szervereire továbbítja, és ott tárolja.

A Google nem kapcsolja össze a sütik által generált információkat más adatokkal – éppen ezért a hatályos adatvédelmi szabályozás alapján nem valósítja meg személyes adatok kezelését. A honlaplátogató böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával visszautasíthatja a sütik használatát.

A jelen weboldal használatával a honlaplátogató hozzájárul adatainak feldolgozásához a fentiekben meghatározott módon és célokra.

A Google a fenti információkat a honlap az Ön által történő használatának értékelésére, elemzésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportok összeállítására, valamint a honlapon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja.



### **7.3. Vállalati levelezés**

Amennyiben Webflow Kft. honlapján (webflow.dental) vagy email levélen keresztül lép kapcsolatba a Webflow Kft-vel, ez esetben Webflow Kft, mint adatkezelő jár el, valamint személyes és üzleti adatainak védelméről jelen nyilatkozat pontjai irányadók. Az Adatkezelő minden, hozzá beérkezett üzenetet a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt megőrzi és kezel jelent nyilatkozatban foglaltak szerint.

## **8. Adatállományok kezelése**

A Webflow Kft. biztosítja, hogy a nyilvántartás módja és adattartalma a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfeleljen. A jogszabályon alapuló adatkezelések kötelezőek, azokról az érintettek tájékoztatást kérhetnek

A Webflow Kft. elektronikus nyilvántartásai megfelelnek az adatbiztonság követelményeinek, a nyilvántartások biztosítják, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

## **9. Adatbiztonság**

A Webflow Kft., mint adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket mind az informatikai eszközök útján tárolt, mind a hagyományos, papíralapú adathordozókon tárolt adatállományok tekintetében. Gondoskodik arról, hogy a vonatkozó jogszabályokban előírt adatbiztonsági szabályok érvényesüljenek. Ugyancsak gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A Webflow Kft., mint adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatbiztonság feltételeinek érvényesítése érdekében gondoskodik az érintett munkatársak megfelelő felkészítéséről. A Webflow Kft. az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

## **10. Adatvédelmi tisztviselő**

Webflow Kft. jelenleg nem alkalmaz adatvédelmi tisztviselőt.

## **11. Webflow Kft. adatfeldolgozó**

### **11.1 Az adatfeldolgozás általános szabályai**

A Webflow Kft. fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján. Állandó jellegű adatfeldolgozásra elsősorban a webflow.dental szoftver működtetésével kapcsolatban, a szolgáltatások nyújtásával

összefüggő, adminisztráció ellátása, valamint az informatikai, és technológiai háttér rendszer fenntartása érdekében kerülhet sor. Az adatfeldolgozó igénybe vétele során a vonatkozó jogszabályok, elsősorban az Infotv. rendelkezései az irányadók. Adatfeldolgozó igénybe vételére kizárólag írásbeli szerződés alapján kerülhet sor. A Webflow Kft. kérésre az érintetteket tájékoztatja az adatfeldolgozó személyéről, valamint adatfeldolgozási tevékenységének részleteiről, így különösen az elvégzett műveletekről, valamint az adatfeldolgozónak adott utasításokról. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok keretei között a Webflow Kft., mint adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért a Webflow Kft. felel. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes és egészségügyi adatokat kizárólag a Webflow Kft. rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes és egészségügyi adatokat a Webflow Kft. rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. A Webflow Kft. megfelelő szerződési feltételek kialakításával és szervezeti, technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az érintettek jogai ne sérülhessenek, és az adatfeldolgozó személyes és egészségügyi adatokat csak akkor ismerhessen meg, ha az feladata ellátásához elengedhetetlenül szükséges.

## 11.2 Egyes adatfeldolgozások

A Webflow Kft. által igénybe vett adatfeldolgozók köre változhat.

A Webflow Kft. az a tevékenységéhez jellemzően a következő beszállítói kategóriákat veszi igénybe:

- Könyvelő, kontrolling tanácsadó
- Informatikai beszállítók

## 12. Adatok törlése és archiválása

Webflow Kft. mint adatkezelő a személyes és egészségügyi adatot törli, ha

- a. kezelése jogellenes;
- b. az érintett kéri (a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével);
- c. az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- d. azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését az érintett kérheti. Egyéb cél hiányában a Webflow Kft. az adatokat mindaddig nyilvántartja, amíg az adatok felhasználására külön eljárásban szükség lehet. Törlés helyett a Webflow Kft. zárolja az adatokat, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt adatok kizárólag addig kezelhetők, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely az adatok törlését kizárta. A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó. Amennyiben jogszabály azt előírja, az adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

## 13. Az érintett jogai és érvényesítésük

A GDPR az alábbi jogokat rögzíti, amelyeket a Webflow Kft. figyelembe vesz:

- Tájékoztatáshoz való jog
- Hozzáféréshez való jog
- A helyesbítéshez való jog
- A törléshez való jog
- A korlátozáshoz való jog
- Az adathordozhatósághoz való jog
- A tiltakozáshoz való jog
- A helyesbítés, törlés vagy korlátozás tényéről való tájékoztatás joga
- Automatizált döntéshozatal ellen való tiltakozás joga

### 13.1 Tájékoztatáshoz való jog

A Webflow Kft. az érintettet az adatkezelést megelőzően tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténhet azáltal is, hogy az adatkezelés részleteiről szóló Nyilatkozatot a Webflow Kft. a honlapján közzéteszi. Az érintettek tájékoztatást kérhetnek adataik kezeléséről. Webflow Kft. törekszik arra, hogy az érintettek az adatkezelést megelőzően tájékoztatást kapjanak az adatkezelés részleteiről. Az érintett kérelmére Webflow Kft. tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes és egészségügyi adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Webflow Kft. köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A törvényben meghatározott esetekben sor kerülhet a tájékoztatás megtagadására.

### 13.2 Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát Webflow Kft. helyesbítse. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, Webflow Kft. szükség esetén a helyesbítésről tájékoztatja az adatszolgáltatás címzettjét, illetve az érintett figyelmét felhívja arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell.

### 13.3 Törléshez és tiltakozáshoz való jog

Az érintett a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes és egészségügyi adatai törlését. Webflow Kft. az érintettet a törlésről tájékoztatja. Amennyiben a hozzájáruláson alapuló adatkezelés a jogviszony létesítésének, fenntartásának feltétele, erről, és a várható következményekről Webflow Kft. az érintettet tájékoztatja. Webflow Kft. a személyes és egészségügyi adat törlését megtagadhatja, ha az adat kezelése jogszabályon alapul, és az adatkezelés Webflow Kft. jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. A törlési kérelem teljesítésének megtagadása esetén Webflow Kft. az érintettet annak okáról tájékoztatja. Az érintett az információs szabadságról és az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározottak szerint tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

## 13.4 Az érintett jogainak érvényesítése

Az érintett tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét előterjesztheti Webflow Kft. részére személyesen, illetve Webflow Kft. telephelyére címzett levélben.

## 13.5 Az érintett panaszkezelése, kárfelelősség

Ha Webflow Kft. az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. A tájékoztatás, helyesbítés, törlés, tiltakozás esetén Webflow Kft. az irányadó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jár el.

Amennyiben Webflow Kft. a tájékoztatást megtagadja, továbbá amennyiben a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmet nem teljesíti, úgy a páciens, az érintett jogosult bírósághoz, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni. Az érintett a fentnevezett pert - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A jogellenes adatkezeléssel okozott kárért Webflow Kft. a vonatkozó törvényekben előírtak szerint felelős. Webflow Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben Webflow Kft. felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Webflow Kft. mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Webflow Kft. általános, polgári jogi felelősségére a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók.

## 14. Elérhetőségek

### 14.1 Adatkezelő

Webflow Kft.

H-1117 Budapest, Bogdánfy u. 7/b III. em. 15.

Telefon: +36-1- 20-99-123

E-mail: [info@webflow-dental.com](mailto:info@webflow-dental.com)

Weboldal: <https://webflow-dental.com>

### 14.2 Adatvédelmi Hatóság

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: <https://naih.hu>